**Reporte de análisis funcional de experiencia de usuario (UX)**

Nombre del sistema: SDT-ITH-DSE

Tipo de sistema: Cliente-servidor

Porcentaje de optimización de la experiencia de usuario\*: 50/58 = 86.21%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criterio** | **Descripción de parámetros faltantes / requieren mejora.** | **Recomendación** |
| **Botones y enlaces** | No hay señales visibles de en qué pestaña se encuentra actualmente el usuario, o cuáles ha visitado | Agregar un efecto para que al usuario le quede más claro sobre las pestañas que ha visitado y en cuál se encuentra ahora |
| **Errores** | Hay casos puntuales en los que se te remarca que ocurrió un error inesperado, por lo que no se te dice qué lo causó | Parece algo ocasionado por los registros en el servidor, por lo que no hay mucho que se pueda hacer al respecto |
| **Mensajes de confirmación** |  |  |
| **Tiempos** |  |  |
| **Respuestas del sistema** |  |  |
| **Funciones y opciones** |  |  |
| **Configuraciones** | El scroll principal puede volverse largo gracias al footer, y no existen muchas opciones de configuración para el usuario | Reconfigurar el Footer para que aparezca a unos centímetros del contenido principal. Con respecto a las opciones de configuración para el usuario, no hay mucho que mejorar, ya que se trata de información sensible para la escuela |
| **Información** |  |  |
| **Multidispositivo** |  |  |
| **Control y retroalimentación** | No existe la opción de cancelar o pausar procesos debido a la inmediatez con la que se procesan las solicitudes | Ofrecer la opción de poder cancelar algún proceso antes de ejecutarlo |

**Recomendaciones generales**

|  |
| --- |
| L os principales cambios a hacer al sistema tienen que ver con la manera en que se manejan los procesos, entre ellos dar al usuario la opción de cancelar algún proceso antes de ponerlo en marcha. También está la cuestión del footer, donde se necesita trbajar la manera en que se presenta al usuario. |

\*Para calcular el porcentaje de optimización de la experiencia de usuario obtenido después del análisis, se suma el total de puntos logrados y se compara con el total de puntos ideal, si todos los parámetros tuvieran la máxima puntuación. Por ejemplo, si el total de puntos ideal suma 74 y hemos obtenido tan sólo 52 puntos después del análisis funcional, el porcentaje de optimización de la experiencia de usuario será de 70%.